Задание подготовлено в рамках проекта АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов» «Кадровый и учебно-методический ресурс формирования общих компетенций обучающихся по программам СПО», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

**Разработчики**

Чурбакова Елена Владимировна, ГБПОУ «Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

МДК.03.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда

Тема: Особенности организации работы службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.

Внимательно изучите источник.

**Найдите аргументы в поддержку и аргументы, опровергающие тезис: «Сервис аренды жилья у местных жителей через электронные платформы может в ближайшие годы вызвать существенный отток туристов из отелей».**

**Сформулируйте и запишите аргументы.**

Аргументы в поддержку тезиса:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Аргументы в опровержение тезиса:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Источник 1*

Трудно поспорить с тем, что каждый взрослый человек с нетерпением ждет отпуска, ведь именно в этот период времени всем нам удается отдохнуть, перезагрузиться, а зачастую и завести новые знакомства. И, как правило, большинство из нас планируют провести хотя бы часть своего отпуска в путешествии.

Поездки расширяют кругозор и обогащают приятными впечатлениями, что напрямую влияет на эмоциональное здоровье и ощущение удовлетворенности жизнью. Путешествия помогают обрести положительный жизненный настрой.

Сталкиваясь с различными неожиданными ситуациями, мы многое узнаем о своих реакциях и чувствах, учимся объективно смотреть на себя, а иногда получаем возможность пересмотреть свои ценности и жизненные принципы.

Однако готовые предложения и классическая схема индустрии гостеприимства лишают нас возможности действительно погрузиться в атмосферу реальной жизни того места, куда мы так стремились попасть. И действительно, оказавшись в классических апартаментах, мы попадаем в окружение таких же туристов, посещаем преимущественно туристические места и, по сути, оказываемся изолированными от местных жителей, их традиций и реальной аутентичной атмосферы местопребывания. Нет в таком путешествии ни настоящего вызова, ни настоящего приключения.

Бронирование отдельного жилья (квартир, домов, вилл и т.д.) вместо отелей становится всё более популярным в последнее время. Причин этому несколько - и желание сэкономить, и возможность пожить в другой стране «как местный», и чувствовать себя за границей как дома.

Арендовать жилье у местных можно по приезду, особенно такой вариант популярен в Азии. Но подойдет этот вариант не для всех. Когда отпуск ограничен 10-14 днями, бегать в поисках подходящего жилья не очень-то и хочется, еще более усложнить задачу может десяток-другой чемоданов и маленькие дети на руках. Аналогичная ситуация складывается и в Европе. А в сезон найти подходящее жилье по подходящей цене будет довольно проблематично.

На самом деле для нашего удобства уже давно придуманы специальные сервисы, на которых «встречаются» туристы-путешественники и те, кто хочет сдать своё жилье. При этом сайт выступает гарантом, и, в случае чего, Вы не останетесь без жилья и/или без денег.

Airbnb и HomeAway - сервисы аренды жилья у местных жителей от создателей Expedia. Для российского туриста это название, скорее всего, ничего не говорит, но за рубежом - в Европе, в Америке - этот сервис очень популярен и у всех на слуху. Через него можно организовать своё путешествие «от» и «до» - бронирование билетов, отелей, круизов, экскурсий, аренда авто и т.д. Теперь еще и посуточная аренда жилья. Искать жилье можно без регистрации, но чтобы забронировать, необходимо зарегистрироваться.

**Из отличий** - на Homeaway можно применить сортировку по цене и рейтингу, на Airbnb такой функции нет. Опять же на Airbnb можно отфильтровать варианты, где доступно «мгновенное бронирование» (на Homeaway функция эта есть, а вот фильтра - нет), а помимо этого доступны фильтры «superhost», «правила дома», «район» и «язык хозяина». Возможно, кому-то это важно.

Сайты Airbnb и HomeAway позволяют бронировать жилье напрямую у частников - владельцев недвижимости.

Главная особенность бронирования подобным образом состоит в том, что арендодатель (хозяин квартиры) не получает сразу деньги, хотя у арендатора (вас) деньги списываются сразу. Они подвисают в неком депозитарии. Чтобы арендодатель получил деньги, арендатор должен приехать и обнаружить по указанному в бронировании адресу именно ту, квартиру, которую он бронировал.

В противном случае - если вместо квартиры вам предлагают койко-место в общежитии с мигрантами - деньги вам возвращаются обратно.

Небольшой отзыв про [Airbnb](https://airbnb.pvxt.net/WDAO) от собственника: Сдаю квартиру в Киеве через [Airbnb](https://airbnb.pvxt.net/WDAO) уже более полутора лет. Ни разу со стороны [Airbnb](https://airbnb.pvxt.net/WDAO) не было сбоев. Деньги заходят четко через сутки после заселения гостя. Много гостей пытаются связаться напрямую, чтоб не платить комиссию. К их сожалению, отклоняю такие запросы, т.к. переживаю за сохранность квартиры, все-таки оплата через [Airbnb](https://airbnb.pvxt.net/WDAO) хоть какую-то информацию про человека засвечивает. Все просьбы по трансферам, советам, зарядкам, доставке еды и прочее выполняем, т.к. сами путешествуем и знаем, насколько эта мелочная помощь важна иностранцу в чужой стране. Естественно случаются форс-мажоры: накрывался бойлер и посудомойка. Приглашаем мастеров в тот же день и решаем вопросы.

Никто из гостей не жаловался из-за этого и не просил вернуть деньги. Еще важный момент: в [Airbnb](https://airbnb.pvxt.net/WDAO) есть понятие статуса Superhost. Я его очень долго и бережно получала. И его очень легко потерять: например, отменить бронирование. Поэтому на будущее, если хотите гарантий, бронируйте у Superhost. Навряд ли они будут рисковать своим статусом ради увеличения заработка в праздники или прочие пиковые дни.

**Комментарии:**

*Марина (май 2020 г. 15.30)*

Почитала немного эту тему и поняла, что уже будет присутствовать некий страх при следующем бронировании. Этим летом пользовалась сайтом впервые, начитавшись этой темы, понимаю, что мне здорово повезло)).

Бронировала за 3 недели до заезда. Начала мониторить в конце июля, в последние дни июля забронировала жилье вначале в Будапеште на одну ночь 22.08-23.08 с хозяйкой, после чего в Любляне на 5 ночей без хозяев.

В Любляне в первые дни мы поняли, что нам нравится там и решили продлить проживание еще на 2 ночи. Нам повезло, хозяин с радостью нам продлил. На обратном пути домой решили в Будапеште вновь забронировать у той же хозяйки комнату тоже на 1 ночь. Она также с радостью согласилась принять нас - единственный момент, когда я с ней списывалась, они мне сказала, что комната свободна, но когда я хотела забронировать, мне сайт говорил, что на эти даты невозможно забронировать, типа занято уже. Я ей об этом написала, на что она меня уверяла, что они нас ждут и что все будет ок. За день до приезда в Будапешт я вновь ей написала, что волнуюсь, потому что не предоставляется возможным оплатить через сайт, после чего она мне выслала через сайт бронирование, которое я соответственно подтвердила и оплатила.

Поскольку это был мой первый опыт использования данного сайта, я предварительно писала хозяевам, что это мой первый опыт использования, чтобы они мне подсказали, есть ли какие-то нюансы в дальнейшем, на что я должна обратить внимание. Поскольку понимала, что одновременно со мной могут и другие люди резервировать то же жилье, которое и я хочу, то писала нескольким хозяевам. Только по одному отказу из каждого города получила, остальные готовы были принять нас, поэтому мы уже выбрали то, что нам подходит больше. Хосты нам попались просто чудесные, оба оставили приятные отзывы о нас, ну и мы соответственно тоже об их жилье и о них самих.

*Елена (май 2020, 16:51)*

Хочу поделиться своим горьким опытом про [Airbnb](https://airbnb.pvxt.net/WDAO). Всегда бронировала отели через [Booking](https://sp.booking.com/?aid=325219), но в этот раз решила сэкономить. И как в той пословице «Скупой платит дважды», мы так и заплатили.

Выбрали квартиру на Манхэттене в нижнем Ист-Сайде, возле деликатесов Катца. По фоткам и отзывам вроде бы всё прекрасно. Прилетели, приехали в квартиру и чуть не упали в обморок. Не квартира, а чулан с грязным постельным бельем с чужими на нём волосами, разломанной мебелью, выделенным нам одним ящичком, без полотенец. Хозяйка мгновенно испарилась, оставив нам бумажку с инструкциями. Мы тут же связались с [Airbnb](https://airbnb.pvxt.net/WDAO) с просьбой найти нам другое жильё пусть и с доплатой или вернуть нам деньги.

И предусмотрительно всё сфотографировала, написала им, что предоставлю фотографии. Проходит час, два - ни ответа, ни привета. Мы срочно забронировали на 6 ночей отель и переехали туда. Только через 2 суток с нами связались, попросили предоставить фотографии, сказали - ждите решения.

В итоге из 1000$ вернут 120$. Никакие переговоры не приносят успеха. Они сказали, что мы должны были жить в этом гадюшнике, что ничего страшного в условиях проживания нет.

В итоге за 6 ночей в Нью-Йорке, мы заплатили 2600$ по 433$ в сутки. Мало того, квартиру, которую мы забронировали в Вашингтоне, нам отменил хозяин за 10 дней, и мы в итоге срочно искали другое жильё. Деньги на карту нам вернули только через 10 дней.

*Николай (май 2020, 17:20)*

Отель - это самый простой и удобный вариант снять жильё для путешествий. Отель можно забронировать заранее на сайте в интернете либо по телефону, либо по приезду. Когда бронируешь отель заранее, то имеешь возможность выбрать из гораздо большего количества вариантов, чем сможешь посмотреть на месте. Плюс у систем бронирования часто бывают скидки. Например, мы [забронировали отель через интернет на Самуи дешевле](https://life-thai.com/nash-otzy-v-ob-escape-beach-resort-na-samui-uedinenie-v-rayu/), чем нам назвали цену на ресепшене отеля.

Ещё один важный плюс - когда бронируешь номер через систему бронирования отелей, то получаешь гарантию от сайта. Если номер не совпадает с тем, что на фото, или ещё какие-то непредвиденные обстоятельства, то служба защиты клиентов поможет решить проблему.

*Евгений (май 2020, 18:40)*

Если продолжительность вашего отдыха больше трех недель, то вариант с арендой жилья более предпочтителен с экономической точки зрения. Фиксированная «такса» в отеле предполагает оплату посуточно, что выливается в конце даже непродолжительного отдыха в копеечку. Если же арендовать квартиру или дом, например, на месяц, то сумма не будет такой впечатляющей.

Кроме этого вам нет необходимости подстраиваться под отельный график. Есть возможность самостоятельно готовить себе пищу. Это особенно ценно для семей с маленькими детьми и для тех, кто придерживается особой диеты. Кроме этого арендовать недвижимость можно вблизи пляжа или в уединенном уголке, где никто не помешает полноценному отдыху.

А большие компании могут снять целый дом вскладчину и приятно провести время.

К тому же арендованное жилье позволит чувствовать себя «как дома», тогда как в отеле невозможно забыть, что вы в гостях. За стирку одежды и чистку обуви вам также не придется доплачивать, хотя при этом выносить мусор, менять постельное белье и полотенца придется самим.

*Елена (май 2020, 20:51)*

*Всегда с*тоит помнить, что бронирование квартиры, дома или коттеджа должно проводиться заранее. Это можно сделать через агентство или собственными силами, воспользовавшись интернетом. Если планируется отдых заграницей без участия турагентства, то вопросами оформления виз также придется заниматься самостоятельно. А это дело очень хлопотное и затратное.

Следует брать во внимание, что некоторые зарубежные арендодатели берут так называемый гарант - сумму в 100-200 евро на случай перерасхода коммунальных услуг или порчи имущества.

В любом случае, без обращения к профессионалам, вам придется «попотеть», прежде чем комфортный отдых будет организован на достойном уровне. Однако вы сможете хорошо сэкономить, что, несомненно, перекрывает некоторые минусы аренды жилья на отдыхе. Тем, кто привык на отдыхе «отдыхать» от домашних дел, такой способ вряд ли подойдет. Ведь им придется выполнять всю домашнюю работу по уборке, стирке, готовке самостоятельно.

*Использованы материалы источников:*

[*https://2btraveler.ru/homeaway-arenda-zhilya-u-mestnykh-zhiteley/*](https://2btraveler.ru/homeaway-arenda-zhilya-u-mestnykh-zhiteley/)*,*

[*https://www.airbnb.ru*](https://www.airbnb.ru)*,*

[*https://forum.awd.ru/viewtopic.php?f=799&t=239434&start=1980*](https://forum.awd.ru/viewtopic.php?f=799&t=239434&start=1980)

Инструмент проверки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Аргументы в поддержку тезиса | Аренда жилья у местных жителей по стоимости \ цене \ экономически выгоднее номера в гостинице или отеле с экономической точки зрения \\ более экономный вариант проживания | 1 балл |
| Аренда жилья у местных жителей дает \ предоставляет возможность максимально полного (за короткий срок путешествия) погружения в среду и культуру | 1 балл |
| Аргументы против тезиса | (При аренде жилья у местных жителей) Имеется вероятность столкнуться с недобросовестным арендодателем или с мошенником | 1 балл |
| Отсутствие сервиса \ отсутствие услуг по уборке (выносу мусора; смене полотенец и постельного белья; питанию) | 1 балл |
| ***Максимальный балл*** | ***4 балла*** |