Задание подготовлено в рамках проекта АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов» «Кадровый и учебно-методический ресурс формирования общих компетенций обучающихся по программам СПО», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

*Разработчик*: Говорова Ольга Викторовна, ГБПОУ СО «Тольяттинский социально-экономический колледж»

*Курс*: Право социального обеспечения (40.02.01, МДК 01.01)

*Тема*: Принципы социального обслуживания

*Комментарии*

Обучающиеся выполняют данное компетентностно-ориентированное задание в процессе ознакомления с новой темой. Сведения, упоминаемые в источнике, не должны предварительно сообщаться обучающимся. Подзадания рекомендуется разделить по вариантам.

Внимательно изучите источник.

**1.**

**Запишите принципы, обеспечивающие доступность социальных услуг, и коротко (1 предложение) поясните, как они действуют.**

|  |  |
| --- | --- |
| формулировка принципа | как реализуется принцип |
|  |  |
|  |  |

**2.**

**Запишите условия, которые необходимы для получения гражданином социальных услуг, и принципы, на которых базируются эти условия.**

|  |  |
| --- | --- |
| условие получения социальных услуг | принцип |
|  |  |
|  |  |

**3.**

Запишите ответы на вопрос: могут ли социальные услуги быть оказаны в режиме анонимности получателя. Поясните, на каком принципе основывается ваш ответ.

Социальные услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ быть оказаны в режиме анонимности получателя. Такое положение дел основывается на принципе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Принципы социального обслуживания**

Конституция Российской Федерации, принятая в 1993 году, провозгласила, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В общей системе социального обеспечения и социальной защиты социальное обслуживание является относительно самостоятельным звеном. В последние время появилось достаточно много нормативных правовых актов, регулирующих отношения по предоставлению гражданам социального обслуживания в различных видах и организацию деятельности соответствующих служб.

Социальное обслуживание граждан - это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. Социальная услуга в свою очередь - это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

На соблюдении определенных основополагающих принципов должно основываться проведение последовательной и эффективной государственной политики по социальному обслуживанию граждан Российской Федерации. Принципы социального обслуживания - это руководящие положения, совокупность основополагающих идей и основных правил, которые вытекают из закономерностей социального обслуживания как вида социальной деятельности, определяют содержание и организацию процесса социального обслуживания, соблюдение которых обусловливают наиболее эффективные его результаты.

В настоящее время принципы социального обслуживания отражены в Федеральном законе № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г.

Первым принципом является равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям. Данный принцип означает, что любой гражданин РФ, иностранный граждан и лицо без гражданства, постоянно проживающие на территории РФ, беженец имеют право обратиться в орган государственной власти субъекта РФ, уполномоченный на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания (или организацию, который этот орган государственной власти передал указанные полномочия) с просьбой о признании их нуждающимися в социальном обслуживании.

Второй принцип говорит об адресности предоставления социальных услуг. Социальные услуги носят адресный характер, т.е. предоставляются только гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности. Конкретные виды социальных услуг оказываются не группам граждан по признаку той или иной категории граждан (например, инвалидам, многодетным или неполным семьям, пенсионерам и др.), а конкретным нуждающимся, с учетом их индивидуальных потребностей (например, пенсия на уровне прожиточного минимума, одиноко проживающий человек).

Следующий принцип выражается в приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг. Достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг. Соблюдение данного принципа призвано создать комфортные условия для получателей социальных услуг. Обеспечение наличия достаточной сети поставщиков социальных услуг путем создания государственных и муниципальных организаций социального обслуживания, которые обеспечивали бы предоставление социальных услуг в зоне непосредственной доступности для их потребителей.

Четвертым принципом является сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде. Реализация этого принципа в практической деятельности социальных служб означает, что должны создаваться максимально возможные условия для пребывания пожилых людей, инвалидов, детей в домашней среде, в семье.

Пятый принцип выражается в добровольности. Суть данного принципа заключается в том, что ни одному гражданину социальное обслуживание не может предоставляться без его согласия или согласия его законных представителей, опекунов или попечителей.

И последний принцип гласит о конфиденциальности. Соблюдение конфиденциальности - одно из базовых требований в работе с людьми, содержащееся в целом ряде федеральных законов. Практическая реализация данного принципа означает, что поставщики социальных услуг в процессе их оказания не должны разглашать ставшие им известными сведения личного характера, составляющие профессиональную тайну, а при необходимости оказывать услуги анонимно.

Инструмент проверки

**1.**

|  |  |
| --- | --- |
| формулировка принципа | как реализуется принцип |
| свободный доступ граждан к социальному обслуживанию | Любой человек имеет право обратиться в орган государственной власти субъекта РФ (уполномоченный на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания или организацию, который этот орган государственной власти передал указанные полномочия) с просьбой о признании его нуждающимся в социальном обслуживании \ с просьбой об оказании социальных услуг |
| приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг \ территориальная доступность социальных услуг \ доступность социальных услуг по месту жительства | Создается сеть поставщиков – государственных и муниципальных организаций социального обслуживания, которые обеспечивают предоставление социальных услуг в зоне непосредственной доступности для их потребителей. |

**2.**

|  |  |
| --- | --- |
| условие получения социальных услуг | принцип |
| Человек \ гражданин (или его законные представители, опекуны или попечители) согласны на предоставление социальных услуг | Добровольность(-ости) (получения социальных услуг) |
| Человек \ гражданин признан нуждающимися в социальном обслуживании | адресность (предоставления социальных услуг) |

**3.**

Социальные услуги **могут** быть оказаны в режиме анонимности получателя. Такое положение дел основывается на принципе **конфиденциальности**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | За каждый верно указанный принцип (порядок следования значения не имеет) | 1 балл |
| *Максимально* | *2 балла* |
| За каждое верное описание механизма реализации принципа | 1 балл |
| *Максимально* | *2 балла* |
| 2. | За каждое верно указанное условие (порядок следования значения не имеет) | 1 балл |
| *Максимально* | *2 балла* |
| За каждый верно указанный принцип | 1 балл |
| *Максимально* | *2 балла* |
| 3. | За каждый верно заполненный пропуск | 1 балл |
| *Максимально* | *2 балла* |
| ***Максимальный балл*** | | ***10 баллов*** |