***Письменная коммуникация. Вариант 1***

|  |  |
| --- | --- |
| Деятельность соответствует требованиям уровня I | 23-27 баллов |
| Деятельность частично соответствует требованиям уровня I | 17-22 балла |
| Деятельность не соответствует требованиям уровня I | 0-16 баллов |

*рекомендованное время выполнения – 15 мин.*

Внимательно прочитайте описание ситуации.

**Заполните бланк акта о последствиях залива помещения.**

**АКТ**   
о последствиях залива жилого/нежилого помещения

ненужное зачеркнуть

по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Комиссия в составе начальника участка № 2 ООО «Коммунальник» Серегина С.И., инженера (занимаемые должности, ФИО)

участка № 2 Петрова М.А., старшего по дому\ подъезду \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ненужное зачеркнуть)

составила Акт о том, что ею была обследована квартира № \_\_\_\_\_\_ по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
на предмет залива из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Квартира расположена  
на \_\_\_\_\_ этаже \_\_\_\_- этажного дома \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года постройки, состоит   
из \_\_\_\_\_\_ комнат(-ы).

Описание объема причиненного ущерба:

1. Комната \_\_\_\_\_ кв. м  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв.м  
(вид и объем причиненного ущерба)

2. Комната \_\_\_\_\_ кв. м  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв.м  
(вид и объем причиненного ущерба)

3. Коридор \_\_\_\_\_ кв. м  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв.м  
(вид объем причиненного ущерба)

4. Кухня \_\_\_\_\_ кв. м  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв.м  
(вид объем причиненного ущерба)

5. Санузел \_\_\_\_\_ кв. м  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв.м  
(вид объем причиненного ущерба)

Комиссия установила, что ответственность за нанесенный ущерб лежит на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

При составлении акта присутствовала комиссия в составе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фамилия, инициалы |  | Подпись |
| Серегин С.И. | начальник участка № 2 ООО «Коммунальник» |  |
| Петров М.А. | инженер участка № 2 ООО «Коммунальник» |  |
|  | Старший по дому \ подъезду  (ненужное зачеркнуть) |  |

Потерпевшая сторона: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, инициалы) (подпись)

**Описание ситуации**

Вы проживаете в Самаре, в девятиэтажном доме 1973 года постройки, расположенном по адресу ул. Молодогвардейская 215.

Сегодня, возвращаясь домой, вы встретили пожилую женщину из однокомнатной квартиры № 70, расположенной на 4 этаже, Анну Петровну Сидорову. Она со слезами на глазах рассказала, что ее квартиру затапливает, а у соседей из квартиры сверху все сухо. Они со старшей по подъезду дозвонилась до диспетчерской службы управляющей компании, те прислали слесаря, который перекрыл воду и определил, что произошел порыв стояка отопления в межэтажном перекрытии. Слесарь успокаивал пожилую женщину, говоря, что стояк в межэтажном перекрытии – общедомовая собственность, и управляющая компания обязательно возместит нанесенный ущерб, надо только дождаться ее представителей и составить акт. Он даже оставил старшей по подъезду Марии Ивановне Владимировой бланк акта о заливе помещения.

Пожилые женщины очень переживают, что не смогут быстро прочитать и правильно понять акт перед его подписанием, и опасаются, что представители управляющей компании уменьшат стоимость ущерба, а то и вообще откажутся что-то делать, чтобы его возместить. Поэтому они попросили вас осмотреть квартиру и зафиксировать причиненный ущерб до прихода представителей управляющей компании.

По результатам осмотра обнаружилось, что в единственной комнате площадью   
18 кв.м провисает натяжной потолок на площади около 8 метров. В кухне, общая площадь которой 10 кв.м, следы протечки видны на потолке, выкрашенном водоэмульсионной краской, не тронутым оказался один угол, площадь протечки около 8 кв.м. В коридоре общей площадью 7 кв.м произошло отслоение гипсокартона примерно на 3 кв.м поверхности одной из стен.

Инструмент проверки

**АКТ**   
о последствиях залива жилого/**~~нежилого~~** помещения  
по адресу: (**г. Самара, ул.) Молодогвардейская, 215,кв.70**  
«**11**» **декабря 2019** г.

Комиссия в составе начальника участка № 2 ООО «Коммунальник» Серегина С.И., инженера участка № 2 Петрова М.А., старшего по **~~дому~~**\ подъезду **Владимировой М.И.**

составила Акт о том, что ею была обследована квартира **№ 70** по адресу (**г. Самара, ул.) Молодогвардейская, 215** на предмет залива из **стояка отопления (в межэтажном перекрытии)**.

Квартира расположена на **4** этаже **9**-этажного дома **1973** года постройки, состоит из **1** комнаты.

Описание объема причиненного ущерба\*:

1. Комната **18** кв.м -

**провисает натяжной потолок (на площади около 8)** кв.м

1. Комната **\_\_\_\_** кв.м -

**не заполнено \ поставлен прочерк** кв.м

1. Коридор **7 кв.м** -

**отслоился гипсокартон (на площади) 3** кв.м

1. Кухня **10** кв.м -

**протечки \ следы протечки на потолке (выкрашенном водоэмульсионной краской), (площадь повреждения около) 8** кв.м

5. Санузел \_\_\_\_\_ кв.м -  
**не заполнено \ поставлен прочерк** кв.м

Комиссия установила, что ответственность за нанесенный ущерб лежит на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Управляющей компании (ООО) «Коммунальник» \ Управляющей компании \ УК \  
(ООО) «Коммунальник»**

При составлении акта присутствовала комиссия в составе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фамилия, инициалы |  | Подпись |
| Серегин С.И. | начальник участка № 2 ООО «Коммунальник» | **отсутствует** |
| Петров М.А. | инженер участка № 2 ООО «Коммунальник» | **отсутствует** |
| **Владимирова М.И.** | Старший по **~~дому~~** \ подъезду  (ненужное зачеркнуть) | **отсутствует** |

Потерпевшая сторона: **А.П. Сидорова (А.П.)** **подпись отсутствует**

(Фамилия, инициалы) (подпись)

**\* Внимание!** Может быть заполнена информация по комнате в п. 2, а в п. 1 стоять прочерк.

Подсчет баллов

|  |  |
| --- | --- |
| Зачеркнуто «нежилого» | 1 балл |
| Полностью и верно указаны  адрес (включая квартиру) | 1 балл |
| дата составления акта | 1 балл |
| Зачеркнуто «дому» | 1 балл |
| Полностью и верно указаны  фамилия и инициалы старшей по подъезду (или Ф.И.О.) | 1 балл |
| номер квартиры | 1 балл |
| улица и номер дома | 1 балл |
| причина проведения комиссионного обследования | 1 балл |
| этаж, на котором расположена квартира | 1 балл |
| количество этажей в доме | 1 балл |
| год постройки дома | 1 балл |
| количество комнат в квартире | 1 балл |
| Верно указаны  метраж комнаты (при условии указания ущерба) | 1 балл |
| ущерб в комнате | 1 балл |
| площадь повреждения в комнате | 1 балл |
| Верно указаны  метраж коридора (при условии указания ущерба) | 1 балл |
| ущерб в коридоре | 1 балл |
| площадь повреждения в коридоре | 1 балл |
| Верно указаны  метраж кухни (при условии указания ущерба) | 1 балл |
| ущерб в кухне | 1 балл |
| площадь повреждения в кухне | 1 балл |
| Поставлен прочерк или не заполнены строки  «Санузел» | 1 балл |
| одна строка «Комната» | 1 балл |
| Верно указан субъект, ответственный за нанесение ущерба, другие субъекты не указаны | 1 балл |
| Подписи членов комиссии и потерпевшей стороны отсутствуют | 1 балл |
| Верно оформлена строка для подписи старшей по подъезду | 1 балл |
| Верно указаны фамилия и инициалы потерпевшей стороны | 1 балл |
| ***Максимальный балл*** | ***27 баллов*** |