***Письменная коммуникация. Вариант 2***

|  |  |
| --- | --- |
| Деятельность соответствует требованиям уровня I | 25-29 баллов |
| Деятельность частично соответствует требованиям уровня I | 18-24 балла |
| Деятельность не соответствует требованиям уровня I | 0-17 баллов |

*рекомендованное время выполнения – 15 мин.*

Внимательно прочитайте описание ситуации.

**Заполните бланк акта о последствиях залива помещения.**

**АКТ**   
о последствиях залива жилого/нежилого помещения

ненужное зачеркнуть

по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Комиссия в составе начальника участка № 2 ООО «Коммунальник» Серегина С.И., инженера (занимаемые должности, ФИО)

участка № 2 Петрова М.А., старшего по дому\ подъезду \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ненужное зачеркнуть)

составила Акт о том, что ею была обследована квартира № \_\_\_\_\_\_ по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
на предмет залива из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Квартира расположена  
на \_\_\_\_\_ этаже \_\_\_\_- этажного дома \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года постройки, состоит   
из \_\_\_\_\_\_ комнат(-ы).

Описание объема причиненного ущерба:

1. Комната \_\_\_\_\_ кв. м  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв.м  
(вид и объем причиненного ущерба)

2. Комната \_\_\_\_\_ кв. м  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв.м  
(вид и объем причиненного ущерба)

3. Коридор \_\_\_\_\_ кв. м  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв.м  
(вид объем причиненного ущерба)

4. Кухня \_\_\_\_\_ кв. м  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв.м  
(вид объем причиненного ущерба)

5. Санузел \_\_\_\_\_ кв. м  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв.м  
(вид объем причиненного ущерба)

Комиссия установила, что ответственность за нанесенный ущерб лежит на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

При составлении акта присутствовала комиссия в составе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фамилия, инициалы |  | Подпись |
| Серегин С.И. | начальник участка № 2 ООО «Коммунальник» |  |
| Петров М.А. | инженер участка № 2 ООО «Коммунальник» |  |
|  | Старший по дому \ подъезду  (ненужное зачеркнуть) |  |

Потерпевшая сторона: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, инициалы) (подпись)

**Описание ситуации**

Вы проживаете в Самаре, в пятиэтажном доме 1956 года постройки, расположенном по адресу ул. Ново-Садовая, 9.

Сегодня, возвращаясь домой, вы встретили пожилого мужчину из двухкомнатной квартиры № 20, расположенной на 5 этаже, Сергея Петровича Петрова. Он крайне взволнован и растерян. Сергей Петрович рассказал, что его квартиру затопило. Он побежал к старшей по подъезду Марии Николаевне Ворониной, и они дозвонились до диспетчерской службы управляющей компании. Те прислали слесаря, который перекрыл воду и определил, что произошел срыв крана центрального отопления в чердачном помещении. Слесарь, как мог, успокаивал пенсионера, говоря, что система центрального отопления – общедомовая собственность, и управляющая компания обязательно возместит нанесенный ущерб, надо только дождаться ее представителей и составить акт. Он даже оставил старшей по подъезду бланк акта о заливе помещения.

Сергей Петрович очень переживает, что они с Марией Николаевной не смогут быстро прочитать и правильно понять акт перед его подписанием, и опасается, что представители управляющей компании уменьшат стоимость ущерба, а то и вообще откажутся что-то делать, чтобы его возместить. Поэтому он попросил вас осмотреть квартиру и зафиксировать причиненный ущерб до прихода представителей управляющей компании.

По результатам осмотра обнаружилось, что в спальне общей площадью 16 кв.м виниловые обои на одной из стен вздулись на площади около 5 кв.м; в гостиной, общая площадь которой 20 кв. м., протечка на потолке небольшая – около 0,5 кв.м, но лилось оттуда так сильно, что вздулась паркетная доска на площади около 6 квадратных метров. В санузле общей площадью 6 метров произошло отслоение гипсокартона на площади 2 кв.м.

Инструмент проверки

**АКТ**   
о последствиях залива жилого/**~~нежилого~~** помещения  
по адресу: **г. Самара, ул. Ново-Садовая, 9 кв.20**  
«**11**» **декабря 2019** г.

Комиссия в составе: начальника участка № 2 ООО «Коммунальник» Серегина С.И., инженера участка № 2 Петрова М.А., старшего по **~~дому~~**\ подъезду **Ворониной М.Н.**

составила Акт о том, что ею была обследована квартира **№ 20** по адресу **ул. Ново-Садовая, 9** на предмет залива из **((-за срыва) крана) (системы) центрального отопления (в чердачном помещении) / чердачного помещения**

Квартира расположена на **5** этаже **5**-этажного дома  **1956** года постройки, состоит из **2** комнат.

Описание объема причиненного ущерба\*:

1. Комната **16** кв.м -

**(виниловые) обои (на одной из стен) вздулись \ отошли (от стены) \ отклеились (на площади около) 5** кв.м.

1. Комната **20** кв. м -

**протечка потолка (на площади) 0,5 кв.м; вздулась паркетная доска, (площадь повреждения около) 6** кв.м

1. Коридор **\_\_\_\_ кв.м** -

**не заполнено \ поставлен прочерк** кв.м

1. Кухня **\_\_\_\_** кв. м -

**не заполнено \ поставлен прочерк** кв.м

5. Санузел **6** кв. м -  
**(произошло) отслоение \ отслоился гипсокартон (со стены) (на площади) 2** кв.м

Комиссия установила, что ответственность за нанесенный ущерб лежит на

**Управляющей компании ООО «Коммунальник» \ Управляющей компании \   
(ООО) «Коммунальник» \ УК**

При составлении акта присутствовала комиссия в составе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фамилия, инициалы |  | Подпись |
| Серегин С.И. | начальник участка № 2 ООО «Коммунальник» | **отсутствует** |
| Петров М.А. | инженер участка № 2; ООО «Коммунальник» | **отсутствует** |
| **Воронина М.Н.** | Старший по **~~дому~~** \ подъезду  (ненужное зачеркнуть) | **отсутствует** |

Потерпевшая сторона: **С.П. Петров (С.П.)** **подпись отсутствует**

(Фамилия, инициалы) (подпись)

**\* Внимание!** Информация по комнатам может быть заполнена в другом порядке.

Подсчет баллов

|  |  |
| --- | --- |
| Зачеркнуто «нежилого» | 1 балл |
| Полностью и верно указаны  адрес (включая квартиру) | 1 балл |
| дата составления акта | 1 балл |
| Зачеркнуто «дому» | 1 балл |
| Полностью и верно указаны  фамилия и инициалы старшей по подъезду (или Ф.И.О.) | 1 балл |
| номер квартиры | 1 балл |
| улица и номер дома | 1 балл |
| причина проведения комиссионного обследования | 1 балл |
| этаж, на котором расположена квартира | 1 балл |
| количество этажей в доме | 1 балл |
| год постройки дома | 1 балл |
| количество комнат в квартире | 1 балл |
| Верно указаны  метраж комнаты 16 кв.м (при условии указания ущерба) | 1 балл |
| ущерб в комнате 16 кв.м | 1 балл |
| площадь повреждения в комнате 16 кв.м | 1 балл |
| Верно указаны  метраж комнаты 20 кв.м (при условии указания ущерба) | 1 балл |
| ущерб в комнате 20 кв.м - протечка | 1 балл |
| площадь протечки в комнате 20 кв.м | 1 балл |
| ущерб в комнате 20 кв.м - паркет | 1 балл |
| площадь поврежденного паркета в комнате 20 кв.м | 1 балл |
| Верно указаны  метраж санузла (при условии указания ущерба) | 1 балл |
| ущерб в санузле | 1 балл |
| площадь повреждения в санузле | 1 балл |
| Поставлен прочерк или не заполнены строки  «Коридор» | 1 балл |
| «Кухня» | 1 балл |
| Верно указан субъект, ответственный за нанесение ущерба, другие субъекты не указаны | 1 балл |
| Подписи членов комиссии и потерпевшей стороны отсутствуют | 1 балл |
| Верно оформлена строка для подписи старшей по подъезду | 1 балл |
| Верно указаны фамилия и инициалы потерпевшей стороны | 1 балл |
| ***Максимальный балл*** | ***29 баллов*** |