*Разработчик:* А.А. Комарова

*Курс:* Психология

*Тема:* Общение

Знание видов общения и их характеристик помогает человеку эффективнее общаться с другими людьми, понимать язык их жестов, а также контролировать свои эмоции, добиваясь поставленных целей.

Внимательно прочитайте предложенный текст.

**1. Заполните схему «Виды и средства общения».**

**Схема «Виды и средства общения»**

**Общение**

**2. Перечислите процессы, входящие в процесс общения между людьми:**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Общение**

Общение – это сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

По средствам общения его можно разделить на вербальное и невербальное.

Вербальное (словесное) – осуществляется с помощью речи.

Невербальное общение осуществляется с помощью мимики, жестов и пантомимики человека, т.е. знаков, которые подает нам человек внешне.

Жесты - это разнообразные движения руками и головой. Язык жестов - самый древний способ достижения взаимопонимания. В различные исторические эпохи и у разных народов были свои общепринятые способы жестикуляции. В настоящее время даже предпринимаются попытки создать словари жестов.

Мимика - это движения мышц лица, главный показатель чувств. Исследования показали, что при неподвижном или невидимом лице собеседника теряется до 10-15% информации. В литературе отмечается более 20 000 описаний выражения лица. Главной характеристикой мимики является ее целостность и динамичность. Это означает, что в мимическом выражении лица шести основных эмоциональных состояний (гнев, радость, страх, печаль, удивление, отвращение) все движения мышц лица скоординированы. Основную информативную нагрузку в мимическом плане несут брови и губы.

Пантомимика - это походка, позы, осанка, общая моторика всего тела. В исследованиях психологов люди узнавали по походке такие эмоции, как гнев, страдание, гордость, счастье. Выяснилось, что «тяжелая» походка характерна для людей, находящихся в гневе, «легкая» - для радостных. У гордящегося человека самая большая длина шага, а если человек страдает, его походка вялая, угнетенная, такой человек редко глядит вверх или в том направлении, куда идет. Человеческое тело способно принять около 1000 различных устойчивых положений. Поза показывает, как данный человек воспринимает свой статус по отношению к статусу других присутствующих лиц. Лица с более высоким статусом принимают более непринужденную позу. В противном случае могут возникать конфликтные ситуации.

Важно, что в процессе общения человек больше доверяет знакам невербального общения, чем вербальному. По оценке специалистов мимические выражения несут в себе до 70% информации. При проявлении своих эмоциональных реакций мы, как правило, более правдивы, чем в процессе вербального общения.

*Использован источник*:
Волкова А.И. Психология общения 2007,446с.

Инструмент проверки

**1.**

**Общение**

Вербальное

Невербальное

С помощью речи

Мимика

Жесты

Пантомимика

**2.**

* Обмен
* Восприятие
* Понимание

|  |  |
| --- | --- |
| За каждый верно заполненный элемент схемы | 1 балл |
| *Максимально* | *6 баллов* |
| За каждое верно вписанное слово | 1 балл |
| *Максимально* | *3 балла* |
| ***Максимальный балл*** | ***9 баллов*** |