В настоящее время в практике разрешения конфликтов между работников и работодателем, потребителем и продавцом или производителем товаров, – иными словами, сторонами договорных отношений – все большее распространение получает медиация (посредничество). Медиация – это способ досудебного разрешения конфликтов, который позволяет сэкономить ресурсы, время, нервы конфликтующих сторон.

Рассмотрите алгоритм работы посредника с конфликтующими сторонами. Внимательно прочитайте приведенные ниже суждения.

**Пользуясь алгоритмом, оцените каждое суждение как верное или ошибочное. Если вы дали отрицательную оценку, исправьте ошибочное суждение. Заполните бланк.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суждение | Оценка  (да \ нет) | Исправленное суждение (заполняется при оценке «нет») |
| 1. Посредник может выработать обязательное для конфликтующих сторон решение без проведения переговоров между сторонами конфликта |  |  |
| 1. Если согласительный метод не сработал, посредник должен перейти к работе с помощью устанавливающего метода |  |  |
| 1. Результатом применения согласительного метода являются рекомендации конфликтующим сторонам |  |  |
| 1. Дело может быть закрыто, даже если решение не принято конфликтующими сторонами |  |  |
| 1. Если предложенное посредником решение устраивает только одну из конфликтующих сторон, посредник может попробовать еще раз применить согласительный метод |  |  |

**Алгоритм досудебного разрешения конфликтов с привлечением посредника**

**НЕТ**

**НЕТ**

**ДА**

**НЕТ**

**ДА**

**ДА**

**НЕТ**

Получение уведомления о спорном вопросе

(жалобы от одной или обеих конфликтующих сторонах)

Оценка спорного вопроса

Выработка начальной позиции

Согласительный метод

(посредничество в переговорах между сторонами)

Решение обязательно для обеих сторон

Устанавливающий метод

(выработка решения вопроса)

Исполнение принятого решения

Дело закрыто

Судебное урегулирование

Дело закрыто

**ДА**

Консультативный метод (выработка   
рекомендаций для конфликтующих сторон)

Решение принято   
сторонами

Рекомендации приняты обеими сторонами

Соглашение сторон достигнуто

Инструмент проверки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суждение, номер | Оценка  (да \ нет) | Исправленное суждение (заполняется при оценке «нет») |
| 1. | Да |  |
| 2. | Нет | Посредник может работать дальше как с помощью устанавливающего, так и с помощью консультативного метода |
| 3. | Нет | Рекомендации посредник дает, работая с помощью консультативного метода  *или*  Работая с помощью согласительного метода, посредник добивается, чтобы стороны достигли соглашения |
| 4. | Да |  |
| 5. | Нет | В этом случае дело считается закрытым  *или*  В этом случае дело (считается закрытым и) передается в суд  *или*  Согласительный метод можно применять только раньше устанавливающего |

За каждую верную оценку 1 балл

*максимально* 5 баллов

За каждое корректно исправленное суждение 2 балла

*максимально* 6 баллов

***Максимальный балл: 11 баллов***